

- [Zajištění kvality](#)
- [Charakteristika služeb](#)
- [Dodávky a montáže výměňkových stanic](#)
- [Nabídka v oblasti servisu](#)

## Zajištění kvality

Společnost má v souladu s požadavky mezinárodní normy ČSN EN ISO 9001:2001 vytvořen, dokumentován, uplatňován a udržován QMS pro zajištění účinného a efektivního řízení podniku zejména s ohledem na potřeby a očekávání zákazníků a všech ostatních zainteresovaných stran. Společnost se snaží neustále zlepšovat efektivnost systému jakosti a pro pochopení úplného rozsahu požadavků zákazníků provádí monitoring spokojenosti zákazníků. Na základě analýz zjištěných informací plánuje svoje další aktivity.

Snahou společnosti je zachycení požadavků zákazníků a vynaložení maximálního úsilí ke splnění těchto přání a požadavků:

- převzetí požadavků zákazníka – termíny, specifikace dodávky, jakost dodávky
- přezkoumání požadavků zákazníka
- plnění požadavků zákazníka
- komunikaci se zákazníkem pro určení trendů a budoucích požadavků (kvality i objemu zakázek)
- budování prospěšných a dlouhodobých dodavatelských vztahů - rámcové smlouvy, trendy a budoucí vývoj

Vedení organizace trvale usiluje o :

- Maximální kvalitu poskytovaných produktů

- Naplňování potřeb a očekávání svých zákazníků
- Dodržování všech legislativních norem, interních předpisů, smluvních vztahů, závazků vůči svým obchodním partnerům, zákazníkům a státu
- Budování dobrých vztahů se svými dodavateli
- Neustálé zlepšování efektivity procesů systému managementu jakosti
- Maximální bezpečnost pracovníků
- Pravidelný aktuální přísun informací z oblasti podnikání s elektrotechnickými komponenty

## Charakteristika služeb

ANIK BIT nabízí komplexní přístup. Součástí naší nabídky jsou jednotlivé periferie, regulátory i celé systémy řízení pro domov, budovy a průmysl i služby s tím spojené, jako je poradenství, projekční práce, dodávky zboží, aplikační software, uvádění do provozu, školení i servis. Dlouholeté zkušenosti máme nejen s rodinnými domky, komerčními a správními budovami, ale i s průmyslovými podniky. Nové návrhy a požadavky našich zákazníků nám poskytují cenné informace pro vývoj a výzkum.

Námi poskytované služby přispívají k úsporám nákladů na provoz budov i k pohodlí uživatelů a správců.

## Dodávky a montáže výměňkových stanic

V rámci montáží zajišťujeme:

- přípravu technické a projektové dokumentace
- stavební práce
- vodoinstalačské a topenářské práce
- připojení měření
- připojení komponentů (pohony, čerpadla, čidla,...)
- zapojení regulace
- vytvoření, zajištění aplikačního software
- seřízení a nastavení systému
- kontrolu a spuštění VS
- topnou zkoušku
- zpracování výchozích revizí
- předání díla

## Nabídka v oblasti servisu

V rámci zajištění komplexnosti služeb nabízí firma ANIK BIT svým zákazníkům rovněž následný servis v různých úrovních. Využití této možnosti a volba úrovně a rozsahu je závislá na požadavcích zákazníka a charakteru příslušné aplikace. V zajišťování servisních služeb navazujeme na poskytování služeb a zkušenosti firmy. Vzhledem k současnému rychlému vývoji technologických zařízení nabízíme rozsah služeb, který tomuto vývoji odpovídá.

- Záruční, pozáruční i kompletní servis
- Zásahy při poruše
- Možný dálkový monitoring nebo provozování
- Sledování nákladů na energie
- Řízení a plánování údržby
- Energetický audit
- Řízení spotřeby

Pro náš servis jsou rozhodující individuální požadavky našich zákazníků. Důraz klademe také na přehlednost a jednoduchost.